

Algemene informatie

Aanbesteding: Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Referentie: 178239

Toelichting:

Publicatie eerste Nota van Inlichtingen, 20-11-2024

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Programma van Eisen FE6

Vraag:

Onze camera heeft geen mogelijkheid om een foto en/of stilopname te maken welke minimaal op de WBC kan worden bekeken. Graag eis laten vervallen anders kunnen wij geen aanbieding maken.

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast. De VRR en de GB wensen een WBC aan te schaffen waarbij foto en/of stilopname minimaal op de WBC kan worden bekeken.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: IE2 Levertijd

Vraag:

1. Wij gaan ervan uit dat bulkbestellingen plaatsvinden op basis van vooraf bekende planning?

2. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een maximale levertijd van 10 werkdagen bij een bestelling van 1 tot en met 10 WBC sets. Hiermee is de levertijd bij verlies, defect of acute vervanging van WBC sets geborgd.

Antwoord:

1. Bulkbestellingen vinden voor de VRR plaats in hoeveelheden van 20 stuks. De exacte planning hiervan is op dit moment nog niet bekend. De VRR is voornemens om de voor haar bestemde aantallen (96 stuks) in 2025 af te nemen.
De leveringen voor de GB (14 stuks) zijn op dit moment nog niet bekend en

volgt na voorlopige gunning.

2. Eis wordt niet aangepast naar 10. Wel wordt hier een aanvulling op gedaan; Eis geldt alleen voor de VRR. Zie aangepaste eis:
De maximale levertijd bedraagt 10 werkdagen bij een bestelling van 1 tot en met 20 WBC sets. De in deze eis genoemde aantallen zijn alleen van toepassing bij opdrachten aan de VRR. Levertijden zijn voor zowel de VRR als de GB van toepassing.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
TE08

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de accuwissel zonder aanvullend gereedschap uitgevoerd moet kunnen worden? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Accuwissel vindt plaats zonder aanvullend gereedschap. Eis wordt aangepast: De WBC moet tijdens een repressieve inzet minimaal 5 uur continu inzetbaar zijn zonder accuwissel. Accu dient zonder aanvullend gereedschap gewisseld te worden.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
TE08

Vraag:

Eist u een WBC waarbij de accu uitneembaar is en gewisseld kan worden voor een nieuw/opgeladen exemplaar?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
TE08

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te wijzigen naar minimaal 4 uur .

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Normen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u een camera eist die conform NFPA normering is ontwikkeld en geproduceerd. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist, wij eisen een WBC die aan de gestelde eisen (PVE) voldoet. Enkele eisen die hierin zijn opgenomen zijn gebaseerd op NFPA.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Afname

Vraag:

U wenst 110 WBC sets te vervangen.

Gaat u deze in één keer vervangen of gepland gefaseerd (obv huidige afschrijvingstermijnen)?

In geval van dit laatste, verzoeken wij u om opgave van welke aantallen u in welke periode gaat vervangen binnen de contractperiode.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Wij verzoeken u wederkerigheid in de overeenkomst op te nemen, zodanig

dat de opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen.

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk op welk artikel u specifiek doelt. Wanneer u een verwijzing maakt naar het specifieke artikel dan kunnen wij de vraag goed beantwoorden.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE – FE2

Vraag:

Het opgegeven temperatuurbereik van -20 tot 650 °C sluit een aantal typen camera's uit, welke juist volledig voldoen aan de overige eisen. Om u de meest ideale camera aan te bieden, verzoeken wij u om het bereik aan te passen naar -20 tot 550 °C.

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast. De 650 °C is opgenomen in het PVE vanwege kunnen herkennen van een aankomende flashover (vaste stoffen en kunststoffen).

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE – TE12

Vraag:

De Amerikaanse norm NFPA1901 is de equivalent van norm EN1846. Beschouwt u goederen die gekeurd zijn volgens deze NFPA-norm als afdoende?

Antwoord:

Eis wordt als volgt aangepast:
De WBC wordt geplaatst in de voertuiglader voorzien van een deugdelijke borging waarmee ongewild lostrillen door rijbewegingen, drempels etc. (conform de EN1846 of gelijkwaardig) wordt voorkomen.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE – TE9

Vraag:

Het aangeven van een overzicht van capaciteitsverlies per jaar en de verwachte levensduur van de accu kan alleen op basis van het aantal gebruiksmomenten, de gebruiksduur en de oplaadmomenten. We verzoeken u deze elementen op te geven.

Antwoord:

Indicatief per WBC, per jaar:
250 keer gebruik, aanvullend de dagelijkse test op werking.
Gemiddeld gebruiksduur wordt geschat op 1 uur bij de beroepskazernes (16 stuks). De vrijwillige kazernes (47 stuks) zal deze gemiddeld 30 minuten gebruikt worden.
Na gebruik wordt de WBC terug in de lader gezet.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE – TE5

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u met 'sensor' de core bedoelt, dus sensor + uitleeselektronica + optics + sluiters. Geen enkele fabrikant biedt hierop een garantie van 10 jaar; 5 jaar is meer gangbaar. We verzoeken u deze eis terug te brengen naar 5 jaar garantie op de 'sensor'.

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast. Het is naar ons inzicht een redelijk gevraagde garantietermijn.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE – FE6

Vraag:

Staat u toe dat er een alternatieve WBC aangeboden wordt, voorzien van alleen video-opname die terug te kijken en te bewerken is op een extern device?

Antwoord:

Nee, de VRR en GB wensen minimaal een foto en/of stil opname te kunnen maken op de WBC.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Referentieverklaring (bijlage D)

Vraag:
Gezien het beperkte aantal opdrachten in de Nederlandse WBC-markt verzoeken wij u toe te staan dat de referenties mogen worden verdeeld over meer dan 1 opdracht in de afgelopen 3 jaar aan dezelfde klant.

Antwoord:
referentie-eis wordt aangepast naar:
"Ervaring met het leveren van 20 soortgelijke warmtebeeldcamera's inclusief toebehoren aan een brandweerorganisatie"

Wellicht ten overvloede: het betreft niet specifiek voor de Nederlandse markt.

Er wordt een nieuw referentieformulier gepubliceerd

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
Staat u open voor inruil van de bij uw organisatie in gebruik zijnde WBC's? Zo ja, dan verzoeken wij u aan te geven welke aantallen en welk type camera dit betreft. Daarnaast verzoeken wij u dit op te nemen in het prijzenblad.

Antwoord:
Eventuele inname/overname van de oude toestellen vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Na gunning zal, indien de behoefte er is, besproken worden met de gegunde partij wat de mogelijkheden zijn.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Offerteaanvraag H5

Vraag:

U verzoekt om het aanleveren van offertemodellen op 8 januari 2025. In verband met de daaraan voorafgaande periode van feestdagen, met minimale bedrijfsbezetting bij de producent en grote drukte in pakketbezorgingen, verzoeken wij u de inleverdatum met twee weken op te schuiven naar 22 januari 2025.

Antwoord:

Het aanleveren van de offertemodellen is naar de mening van de GB en VRR ruim van te voren bekend. Hierdoor wordt de planning niet aangepast.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag H6 – stap 9

Vraag:

Staat u toe dat de gevraagde documenten (zoals rapporten/certificaten) in het Engels worden aangeleverd?

Antwoord:

Onderhoudsvoorschriften cf. eis BE2 dienen in het Nederlands aangeleverd te worden, de andere documenten mogen in het Engels worden aangeleverd.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag H4

Vraag:

Staat u toe dat de gevraagde documenten (zoals certificaten) in het Engels worden aangeleverd?

Antwoord:

Alle documenten moeten in het Nederlands aangeleverd worden, behalve de gevraagde stukken bij DE4, daar volstaat het aanleveren in het Engels.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

19

Praktijktest

Vraag:

Een complete set WBC is vrij kostbaar, en zal na retournering niet meer verkocht cq. gebruikt kunnen worden. Wilt u overwegen een vergoeding te verstrekken per gebruikte set?

Antwoord:

Er wordt geen vergoeding beschikbaar gesteld. Voor de praktijktestdag worden geen nieuwe WBCs verwacht, demomodellen, zijn ook mogelijk. Als deze maar identiek zijn als het aangeboden.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB**Beantwoord op:** 20 nov. 2024**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

TE17

Vraag:

Wilt u een displaymaat van 4,3" toestaan?

Antwoord:

Akkoord. Eis wordt aangepast naar "De grootte van het kleuren display is minimaal 3,5"/ 8,89 cm en maximaal 4,3"/ 10,92 cm. diagonaal gemeten.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB**Beantwoord op:** 20 nov. 2024**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

DE6

Vraag:

Lezen wij deze eis goed dat u kosteloos de WBC aan ons terug stuurt, zodat wij deze kunnen recycleren?

Antwoord:

In de eis wordt niks omschreven over kosteloos terugname. De eventuele waarde wordt op dat moment vastgesteld en besproken.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB**Beantwoord op:** 20 nov. 2024**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

FE5

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u hiermee schade bedoelt die kan ontstaan bij regulier gebruik. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

Eis wordt aangepast: De lens, display en de coating zijn van een materiaal dat beschadigen van de lens, display en de coating nagenoeg onmogelijk maakt bij regulier gebruik.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan de aanschafprijzen vermeld van de camerasetten en losse onderdelen.

Gaat u voor wat betreft de losse onderdelen uit van leveringen, oftewel nieuwprijzen? Of gaat u uit van reparatiekosten van deze onderdelen?

Antwoord:

Het betreft hier nieuw prijzen.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Hoofddoelstelling:

Vraag:

Kunt u een indicatie geven op welke termijnen en in welke batches u de WBC's denkt te gaan afnemen? Dan kunnen wij daar rekening mee houden met de prijsbepaling.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PVE – TE8 / Prijzenblad

Vraag:

Gelet op onze vorige vraag: als de accu in onze camera niet vervangen hoeft te worden, is het aanschaffen van 100 losse accu's overbodig. Wij verzoeken u om de regel 'Accu' in het prijzenblad als optioneel te laten meetellen in de fictieve inschrijfprijs, of aan te geven dat we hier EUR 0,- kunnen invullen.

Antwoord:

Accu wordt niet als optie meegenomen. Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE – TE8

Vraag:

Staat u toe dat we een camera aanbieden met ingebouwde Li-Ion accu, die continu inzetbaar is voor minimaal 6,5 uur en die niet vervangen hoeft te worden?

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan. De WBC dient door middel van accuwissel ook langer inzetbaar te zijn dan 6,5 uur.

Percelen: P1 Warmtebeeldcamera's voor de VRR & GB

Beantwoord op: 20 nov. 2024